

MIT GROSSFORMATEN KUNDEN GEWINNEN:

Sehr geehrtes FLIESEN & PLATTEN-Team, kann man als 27 jähriger Fliesenlegermeister, der erst seit 2 1/2 Jahren selbständig ist, überhaupt schon seine Erfahrungen einer Fachzeitschrift mitteilen? Ich denke schon...

„Unser langjähriger Fliesenleger hatte uns von der grossformatigen Fliese abgeraten, die würde in unserem Badezimmer nicht gut aussehen!“ Auf solche Aussagen von Neukunden freue ich mich immer ganz besonders, wenn dieser langjährige Fliesenleger wüsste, was ihm da entgeht. Nach solchen Aussagen habe ich in der Regel ein leichtes Spiel diesen Neukunden für mich zu gewinnen. Und gerade das ist für mich ja mit am Wichtigsten, das Gewinnen von Kunden. Grundsätzlich kann man natürlich sagen, dass es eben unterschiedliche Fachbetriebe mit unterschiedlichen Fachgebieten gibt. Die, die nur im sozialen Wohnungsbau und dergleichen tätig sind und die, die Privatkunden exklusive Traumbäder zaubern. Sicherlich kommt man nicht drumherum, grade wenn man in der Gründungsphase ist seine Fehler nach beiden Seiten auszustrecken, doch sobald es möglich ist und man den Drang danach verspürt, sich auf exklusive Arbeit zu spezialisieren, dann sollte man das auch tun.

Zurück zu meinem Neukunden: Wichtig ist es natürlich, dass man dem Kunden deutlich macht, dass das Verlegen von grossformatigen Fliesen auch ein erhöhter Aufwand bei den Vorarbeiten bedeutet, zumindestens im Sanierungsbereich. Und dass das Verlegen auch wesentlich aufwendiger ist, entgegen den meisten



Meinungen von Kunden, die ja gerne behaupten grossformatige Fliesen sind ja schnell verlegt. Doch kein Verständnis nach einer ausführlichen Erläuterung haben tatsächlich die Wenigsten.

Ich bin froh, mich von der zahlreichen Fliesenlegerfachbetriebe abzusetzen und den Weg eingeschlagen zu haben, den sich vielleicht nicht viele trauen. Meine aktuellsten Erfahrungen im Verlegen von grossformatigen Fliesen liegen im Bereich von 3,0 x 1,0 Meter Fliesen (Cotto D'este) Ich behaupte nicht, dass dies ein Kinderspiel war, ganz im Gegenteil, es hat mich sehr viele Nerven gekostet, aber das Endergebnis, das zufriedene Strahlen bei den Kunden im Gesicht, entschädigt alles!

Viele Grüsse
Martin Jäde
Fliesenlegermeisterbetrieb